

Утверждено  
решением Общественного  
совета по культуре  
муниципального район  
Кугарчинский район  
Республики Башкортостан  
Основание: протокол  
заседания Общественного  
совета по культуре от  
20.10.2016 г. №1

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБУ ЦКС РДК  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КУГАРЧИНСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ЗА 2016 год**

п/п	Критерии оценки	Максимальны й балл	Сумма баллов
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>	<b>19,0</b>	<b>14,5</b>
1.1.	Информация о выполнении государственного муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	7,0	3,2
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	7,0	6,2
1.3.	Полное и сокращенное наименование организации культуры местонахождения, адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредители, учредительные документы	5,0	4,8
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	<b>30,0</b>	<b>22,5</b>
2.1.	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов, наличие электронной очереди, наличие электронных документов, доступных для получения	5,0	1,0
2.2.	Транспортная и пешая доступность организации культуры. Доступ к КДУ для маломобильных граждан.	5,0	4,8
2.3.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	5,0	3,2
2.4.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	5,0	4,5

2.5.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. дата и время размещения информации. Доступ к разделу "независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	5,0	4,6
2.6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями посетителям ( в том числе и с помощью мобильных устройств)	5,0	4,4
<b>III.</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	<b>7,0</b>	<b>6,3</b>
3.1.	Удобство графика работы культурно-досугового учреждения	7,0	6,3
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	<b>14,0</b>	<b>12,4</b>
4.1.	Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры	7,0	6,3
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов ( при их наличии) режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	7,0	6,1
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	<b>30,0</b>	<b>23,6</b>
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	5,0	4,7
5.2.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10,0	8,3
5.3.	Разнообразие творческих групп, куржков по интересам	9,0	6,6
5.4.	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации	6,0	4,0
		<b>100,0</b>	<b>79,3</b>


  
 Пресс-атташе  
 С. С. Сидорова